# 商用饮水机
# Commercial Water Dispenser

## 用户手册
## User's Guide

! 注意 使用本产品时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。
请妥善保管好本手册，以便日后查阅。
对于身体、感官或智力上有或经验和知识有欠缺的人（包括儿童），此说明书不适用！
!CAUTION Before using this product,read carefully these instructions for correct operation.Keep the User's Guide in a secure place for future reference.

# 目录


## 1. 常规信息

安全注意事项.....2
控制面板概述.....2
产品型号.....3
主要结构图.....3

## 2. 设备安装

主机安装.....4
电源安装.....5
水源要求.....6
滤芯安装.....6
过滤系统安装.....8
水路连接安装步骤.....8
制冷系统主机系统.....9
制冷系统主机技术参数.....9
制冷系统开启步骤.....9
198B型控制面板设置方法.....10
118A、118B、128B、168B、178A、198B【温热型】电控设置方法.....11
168B、178A、198B【步进式】型电控设置方法.....12
118A、118B、128B、168B、178A、198B型电气电路图.....13
168B、178A、198B型电气电路图.....14

## 3. 调试与维护

调试运行.....15
设备保养.....15
温热型饮水机常见故障及排除方法.....16
步进式开水器常见故障及排除方法.....17

## 4. 保修卡

保修卡.....18

# 1 常规信息

## 安全注意事项

- 为避免对您或他人造成可能的伤害或财物损失，使用前必须了解安全注意事项
- 已实施使用，表示意味着您已经了解了安全注意事项
- 以下标志表示，忽视相关的注意事项时可能发生的危险程度

**危险** 如果忽视这个标志所述的内容，则可能会造成饮水机的永久性损坏或导致人员伤害及严重财物损失。

**警告** 如果忽视这个标志所述的内容，则可能会造成饮水机的永久性损坏或导致严重财物损失。
本设备工作适用环境温度范围5°C-50°C，如超出此温度范围，禁止使用本设备。

**注意** 如果忽视这个标志所述的内容，则可能会造成饮水机的永久性损坏或导致严重财物损失。
对于身体、感官或智力上有或经验和知识有欠缺的人(包括儿童)，此说明书不适用
本设备不得使用喷射水流清洗！

提示图标：


注意触电

触电危险标志：警告您避免可能发生的触电伤害。


禁自拆解

禁止拆解：表示禁止执行的操作，此操作可能造成您的财产损害。

## 控制面板概述 控制面板 28B型、168B型、178A型、198A型（不同产品型号对应不同面板，如有改动恕不另行通知）




【128B型】

1. 数码管显示屏
显示当前水温状态，低于100°C时，表示水还没烧开，则无水流出，即不能打水，不能饮用！
2. 加温指示灯
当水箱水温低于100°C时，即启动加热功能。
3. 定时开关机指示灯
饮水机启动定时开关机功能时，定时开关机指示灯即亮指示。
4. 正常饮用指示灯
当水箱水温烧开至100°C时以上时，该指示灯亮起，即可饮用状态。
5. 系统设定键（需饮水机管理员操作）
设置系统功能时，按此键可激活设定
6. 系统设定向上键（需饮水机管理员操作）
设置系统功能时，按此键可增加相应参数
7. 系统设定向下键（需饮水机管理员操作）
设置系统功能时，按此键可减低相应参数




【168B型】温热型、步进式型通用

1. LED显示屏
显示当前水温状态，低于100°C时，表示水还没烧开，显示实时时间，进水状态冲洗状态、换水状态、消毒状态、滤芯提醒状态、水质数值、流量数值等。
2. 增加值按键
可修改程序的设置参数和数值
3. 减低值按键
可修改程序的设置参数和数值
4. 设置键
每按一下设置键，则进入下一个设置菜单（首次按则进入密码界面）
5. 选项键
每按一下选项键，则退出当前设置菜单。




【178A型】温热型、步进式型通用




【198A型】温热型、步进式型通用

178A和198A型面板，8寸数码显示屏，动态灯效，监视当前水温状态，显示实时时间，进水状态、加热状态、水位状态、饮用状态、冲洗状态、定时开关机状态、杀菌状态、制水状态、滤芯TDS提醒状态，以及净水量和用便剩余天数等状态信息。178A型采用触摸按键操作设置，198A型采用遥控操作设置。



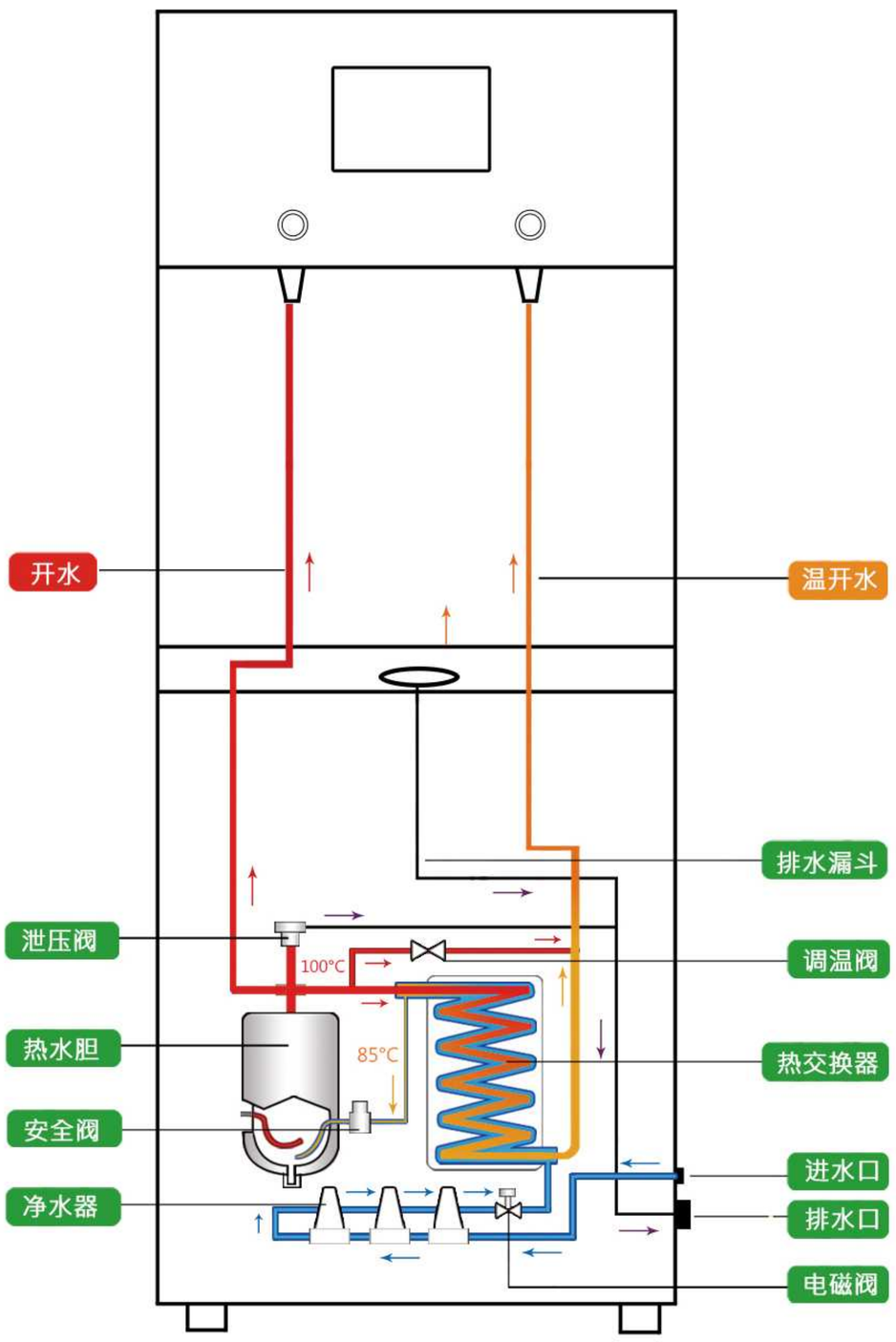
198A型遥控器
外观仅供参考，以实物为准

# 第一章

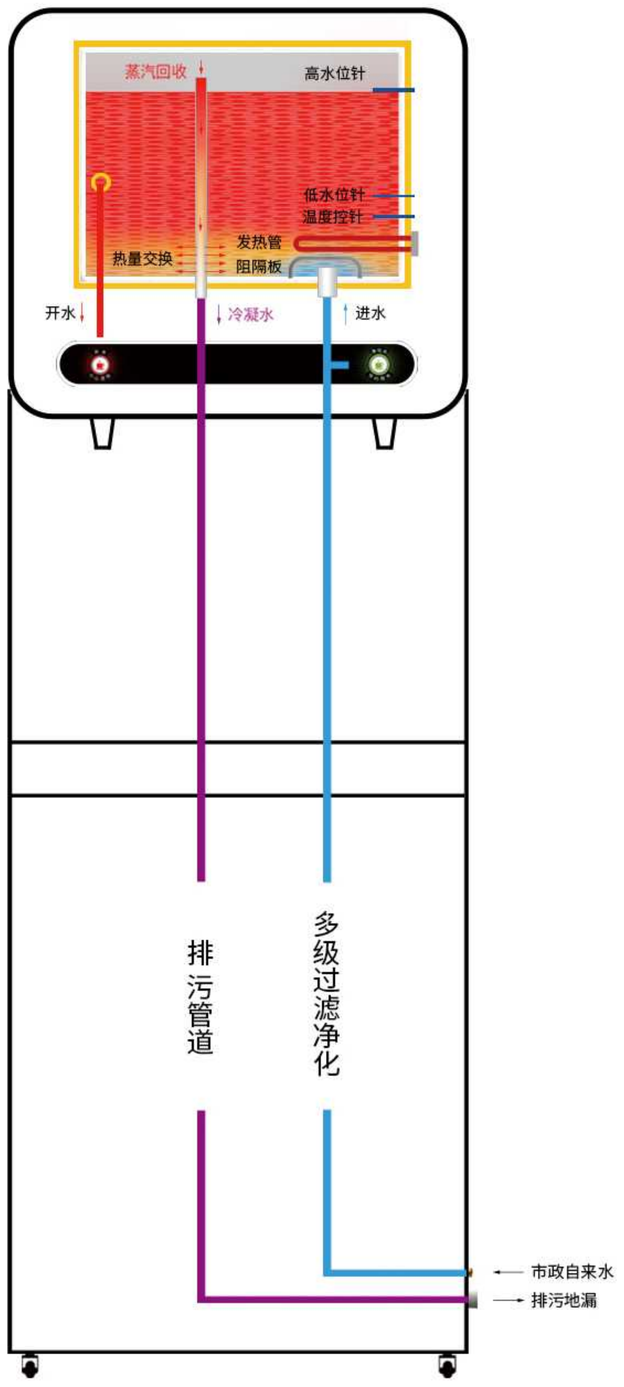
## 产品型号

| | |
|---|---|
| 基本配置 | 产品名称：☐ 温热型饮水机 ☐ 步进式开水器 ☐ 其他产品 _____ |
| | 产品型号： |
| | 过滤系统：☐ 二级过滤 ☐ 三级过滤 ☐ 三级+超滤 ☐ 五级过滤（RO反渗透） ☐ 其他 _____ |
| | 电源功率：☐ 220V~ 50Hz ☐ 380V~3 50Hz<br>☐ 500W ☐ 800W ☐ 2000W ☐ 3000W ☐ 4500W ☐ 6000W<br>☐ 9000W ☐ 12000W ☐ 其他 _____<br>冰胆功率：☐ 162W ☐ 192W ☐ 260W ☐ 其他 _____ |
| | 水胆容量：☐ 5L ☐ 10L ☐ 18L ☐ 27L ☐ 30L ☐ 35L<br>☐ 60L ☐ 90L ☐ 120L ☐ 其他 _____<br>冰胆容量：☐ 2.5L ☐ 5L ☐ 10L ☐ 其他 _____ |
| | 工业产品生产许可证编号：粤XK01-302-00785 |
| | 执行标准：GB/T4706.1-2024；GB/T4706.36-2024 |

## 结构原理图




温热型机结构原理图




步进式型机结构原理图

# 2 设备安装

## 主机安装

1、安装场所应无堆积物杂物，清洁卫生的环境 (无虫害,鼠害)。远离强电磁干扰环境、天然气或其它易燃、易爆、腐蚀性等物品；避免阳光暴晒和雨水直淋；保持周围温度5-40℃。

2、确认安装场所符合安装要求后，必须由具备资格的专业人员安装。

3、打开饮水设备包装箱，拆掉内部包装膜。取出里面的配件箱并打开，从中拿出【用户手册】仔细阅读并理解后方可进行安装。




配件箱




基本配件（不同型号机器，配件有所不同）

4、 把要安装的饮水设备放置于所需安装位置并通过调节机脚使饮水设备处于水平，摆放需牢固可靠，放置的倾斜角度不得超过15度。靠近墙壁安装时，必须与墙壁保持10cm以上的距离。



取出机脚，螺旋安装调整至水平位置

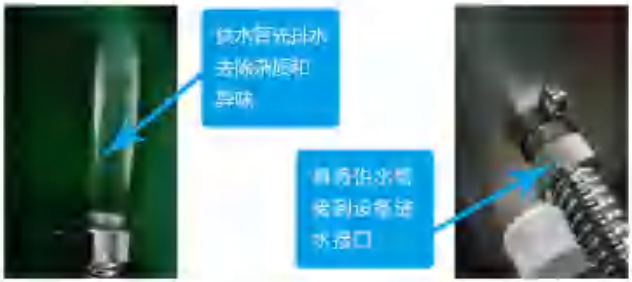


有些大型机器配置有定向轮，摆好后必须锁稳定向。

# 第二章

5、打开要与饮水设备连接的自来水管道阀门，先排掉一部分的水，如果是新安装的管道需排到流出来的水无异味和杂质为止，然后从配件箱中取出波纹管连接自来水管道与饮水设备进水口（有标示）。如配置的管道长度不够则需另拿合适长度的波纹管或金属软管连接。

温馨提示：自选购的管路和相关接头、阀门的材质必须达到食品级安全的要求。




**注意**

1、具备与设备匹配的独立电源(离设备安装位置1.5米内)，不宜与其它大型设备共用一组电源,单相220V机型须采用含地线的三线电源，三相380V机型须采用含地线，中性线（零线）的五线电源，电源线线径承载的电流至少需饮水设备额定电流的1.2倍以上，且需配触点开距至少为3mm的全极断开漏电保护开关，漏电保护开关的规格建议采用饮水设备额定电流的1.5倍。电器的等电位减少保护电器动作不可靠带来的危险和利于避免外界电磁场引起的干扰、改善装置电磁兼容性。

2、将饮水设备上的电缆线与预设的电源漏电开关上的出线端对应连接好（需严格按电缆线上标贴标示和漏电开关上标示的对应连接）连接处需拧紧，接好后每一根线需轻轻往下拉一下看是否牢固。饮水设备必须接有地线，且接地良好。

**警告**

单相两极漏电保护开关

三相四极漏电保护开关




重要提醒：更换饮水设备机器电源电缆线时，必须专业人员操作，采用YZW标准的电缆线

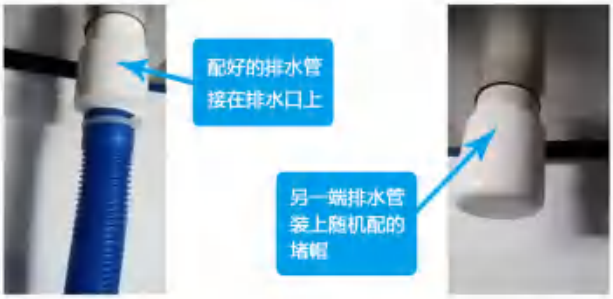
# 2 设备安装

## 水源要求 注意

1、水源为市政自来水或管道纯水系统，进水接口尺寸规格为4分管外牙并须配备独立开关水阀，水压需在50~600kPa之间，低于此范围需加装增压泵，高于此范围需加装节流减压装置。

2、排水地漏或直径不小于25mm的排水连接管且外接排水口高度不能高于饮水设备排水口。

3、根据实际排水情况，把设备排水软管从左侧或右侧的排水管口连接排水地漏或排水管道，另一端则用排水管堵帽堵上。不要刮破排水软管或把排水软管折住。排水软管与饮水设备排水管口保持平行或低于排水管口，避免管道内产生积水和沉淀物，造成排水不畅或堵塞。




## 滤芯安装 注意

1. PP棉安装

拆开外包装，无需清洗无需分倒顺，把圆心对准滤筒底座圆心放入拧紧滤筒即可，一般安装于第一级，RO纯水机安装在第一级和第三级。视水质情况一般建议3~6个月更换。



（外观以实物为准）

# 第二章

2. 压缩活性炭滤芯安装

拆开外包装后在自来水龙头作轻微的清洗，两端的密封圈不得遗失，安装时不分倒顺，一般安装在PP棉或超滤后一级。视水质情况一般建议3~6个月更换。



(外观以实物为准)

3. 颗粒活性炭安装

拆开包装后，瓶口带胶圈的一头朝底座，装入滤筒内并断开净水器的出水端连接管，打开自来水阀门对活性炭进行冲洗，直至出水没有黑水和明显的黑色碳颗粒为止，一般安装在PP棉或超滤的最后一级。视水质情况一般建议3~6个月更换。



(外观以实物为准)

4. 不带自冲洗超滤安装

拆开包装，平口带胶圈一端朝底座装入滤筒内，并断开净水器的出水端连接管，打开自来水阀门用自来水对超滤进行冲洗，直至无异味为止。一般安装在PP棉后面（安装方法与颗粒活性炭相同）

5. 带自冲洗超滤安装

断开净水器的出水端连接管打开自来水阀门告自来水的压力对超滤进行冲洗，从排污口和出水口胶体冲洗，直至冲到无异味为止，切记不能让超滤上的保护液进入到水胆或吸附在活性炭上面。间隔4小时冲洗一次，一次20秒左右。视水质情况一般建议18~24个月更换。




(外观以实物为准)

注意

# 2 设备安装

6. RO膜安装

先拆开外包装，按相应顺序放入膜壳内并拧紧壳盖，然后拆开膜壳上纯水出水管。通水通电对RO膜进行冲洗，如清洗至TDS值一直不下降或偏高，则需要检查RO膜是否安装正确。

视水质情况一般建议18~24个月更换。




(外观以实物为准)

**注意**

7. T33滤芯安装

安装前用自来水冲洗或断开出水口连接管直接在设备上冲洗，需冲洗直至无黑水流出为止。安装方向以壳体上标识的箭头为准。 视水质情况一般建议18~24个月更换。



(外观以实物为准)

## 过滤系统安装

1. 二级过滤滤芯安装

滤芯安装步骤，按照顺序：以进水方向为准，PP棉→烧结后置活性炭（网状）

2. 三级过滤滤芯安装

滤芯安装步骤，按照顺序：以进水方向为准，PP棉→颗粒活性炭→烧结后置活性炭（网状）

3. RO机三级过滤滤芯安装

滤芯安装步骤，按照顺序：以进水方向为准，PP棉→颗粒活性炭→烧结后置活性炭（网状）

装RO膜：有标识箭头，箭头方向在膜壳里面（安装前注意，方向不能装反，如装反了，则水质与原水无变化）

## 水路连接安装步骤

注意触电

**警告**

1. 接水：用1/2"波纹软管连接进水口与自来水出口；
2. 接排 水：用排水管连接排水接头；
3. 接电：2龙头温热型系列饮水机，插头直接插入插座，用户电源必须用16A漏电保护插头，插座必须有地线，3龙头及以上的饮水机使用不带插头电缆，则其与固定电路连接时必须安装上触点开距至少3mm的全极断开装置，电源控制线(红）必须与漏电保护开关上带电流保护的端子相连接（请对应参考保护开关电气图）。（相关产品安装与保养请参阅P5）

# 第二章

## 带制冷系统的主机系统




1. 冰水胆； 2. 冷凝管模块； 3. 压缩机； 4 电机风扇

## 制冷系统的主机技术参数

| 制冷A型 | 制冷B型 |
| --- | --- |
| 冷胆容量：5升<br>冰 水 量 ：冰水12升/时<br>制冷功率：170W（冷） | 冷胆容量：10升<br>冰 水 量 ：冰水20升/时<br>制冷功率：260W（冷） |

## 制冷系统开启步骤

在饮水机通电启动之前，先把制冷系统启动开关（如下图）拔到[OFF]位置，当饮水机注满水后，把开关状态拨到[ON]状态，即启动了制冷功能。




制冷系统启动开关(开关如有升级，请以最新的开关为准)

# 2 设备安装

## 198A型控制面板设置方法



主界面




密码界面




设置温度界面



设置滤芯界面




设置定时开关机界面



遥控器

1）主界面下，按下遥控器设置按钮，进入设置密码验证，密码可以通过数字键输入，或使用左右加减输入；输入密码1212，进入温度设置界面；输入密码1206，关闭/开启屏幕logo显示功能，返回主界面；若密码输入错误，蜂鸣器报警两声，验证失败，需重新输入密码；

2）温度设置界面下，可设置停止加热温度，保温温差，出水温度，通过加减设置数值，左/右选择上/下一设置项；出水温度设置完毕后进入滤芯复位功能；

3）滤芯复位界面下，可逐级复位滤芯，按加键开启/关闭对应滤芯，开启时左上角显示“ON”,关闭时左上角显示“OFF”，按减键复位/取消复位逐级滤芯,复位状态下，对应滤芯常亮，未复位状态下，对应滤芯闪烁；左/右选择上/下一设置项；滤芯复位设置完毕后进入定时开关机设置页面；

4）定时开关机设置界面下，首先设置开关机时间，左上角显示”ON”对应开机时间，左上角显示“OFF”对应关机时间,对应设置项闪烁，通过加减按钮设置，左/右选择上/下一设置项；开关机时间设置完成后进入工作日设置，对应周一到周日机器工作状态，左上角显示星期，中间“ON”代表常开，“OFF”代表常关，“ON/OF”代表根据开关机时间工作，通过加减设置，左/右选择上/下一设置项；工作日设置完毕后进入显示时间设置界面；

5）显示时间设置界面下，对应设置项闪烁，通过加减设置数值，左/右选择上/下一设置项；显示时间设置完毕后，返回主界面；

# 第二章

## 118A、118B、128A、128B、168B、178A、198B【温热型】设置方法

● **参数的设置：**

参数设置： 按设置键3秒，进入密码界面，按增加键输入密码，13秒后系统自动进入设置界面，每按一下设置键，将进入下一菜单设置（可循环操作），进入用户参数设置菜单后，按增加键或减少键可修改程序的参数，13秒无操作后系统自动保存设置并退回温度显示界面。下表为参数表:

**程序参数表**

| 显示 | 功能 | 设定范围 | 默认值 | 特别说明 |
|---|---|---|---|---|
| A | 停止加热温度 | 设定范围：30~90℃ | 95℃ | 按[设置]键显示原设定值，再按[▲]或[▼]改变设定值，将按新参数自动运行。<br><br>**出水温度:**<br>出水温度（节能型用）：用于调节出水量，温度达到出水温度，允许出水，打开进水阀，温度显示100度，"饮用"字符亮。<br><br>**工作模式分四种模式:**<br>00：全天候工作<br>01：星期天不工作<br>02：周末不工作<br>03：每天定时工作.<br><br>**取消定时开停机:**<br>对应某段开机时间设为：24：00，则该时段的开停机功能已取消。<br><br>**水位灵敏度:**<br>若水的TDS值低于10PPM,水位灵敏度的N参数必须调到：n > 60 |
| b | 脉冲进水时长 | 设定范围：00~99 | 15 | |
| P | 出水温度 | 设定范围：00~95℃ | 90 | |
| 1E | 第一段开机时间 | 设定范围：00:00~24:50 | 06:00 | |
| 1E | 第一段关机时间 | 设定范围：00:00~23:50 | 24:00 | |
| 2E | 第二段开机时间 | 设定范围：00:00~24:50 | 14:00 | |
| 2F | 第二段关机时间 | 设定范围：00:00~23:50 | 18:00 | |
| 3E | 第三段开机时间 | 设定范围：00:00~24:50 | 24:00 | |
| 3F | 第三段关机时间 | 设定范围：00:00~23:50 | 22:00 | |
| | 北京时间小时 | 设定范围：00~23H | XX | |
| | 北京时间分钟 | 设定范围：00~59MIN | XX | |
| | 星期 | 设定范围：01~07 | XX | |
| H | 工作模式 | 设定范围：00~03 | 00 | |
| i | 饮用温度 | 设定范围：75~99℃ | 90 | |
| J | 流量设定 | 设定范围：00~65 | 65 | |
| L | 水质选择 | 00：自来水 01：纯水 | 00 | |
| 1 | 消毒时间设定 | 设定范围：00~24 | 24 | |
| 2 | 消毒时长设定 | 设定范围：00~10 | 02 | |
| 3 | 排空时间设定 | 设定范围：00~24 | 24 | |
| 4 | 排空时长设定 | 设定范围：01~30 | 05 | |
| 5 | 出水方式 | 00：通信出水 01：自动出水 | 00 | |
| 6 | TDS/流量/倒标显示 | 设定范围：00~03 | 00 | |
| n | 水位灵敏度 | 设定范围：00~90 | 50 | |
| U | 开机进水时长 | 设定范围：01~50 | 01 | |

**重要说明：**产品出厂前控制程序已设置好，由于自行设置不当引起的损坏，不在保修的范围内。

# 2 设备安装

## 168B、178A、198B 【步进式型】设置方法

● **参数的设置：**

参数设置：按设置键3秒，进入密码界面，按增加键输入密码，13秒后系统自动进入设置界面，每按一下设置键，将进入下一菜单设置（可循环操作），进入用户参数设置菜单后，按增加键或减少键可修改程序的参数，13秒无操作后系统自动保存设置并退回温度显示界面。下表为参数表：

**程序参数表**

| 显示 | 功能 | 设定范围 | 默认值 | 特别说明 |
|---|---|---|---|---|
| A | 停止加热温度 | 设定范围：30~90℃ | 95℃ | **发热管的控制：**<br>1.定时运行时发热管在系统处于关机时段期间关闭。<br>2.水位没接通期间或者故障期间，发热管关闭。<br>3.开机期间，满水前发热管一直开。满水后系统进入保温状态，发热管在水温≥（停止加热温度—保温温差2℃）时停止，水温≤（停止加热温度—保温温差2℃）时重开。<br><br>**工作模式分四种模式：**<br>**00**：全天候工作<br>**01**：星期天不工作<br>**02**：周末不工作<br>**03**：每天定时工作<br><br>**取消定时开停机：**<br>对应某段开机时间设为：24：00，则该时段的开停机功能已取消。<br><br>**水位灵敏度：**<br>若水的TDS值低于10PPM，水位灵敏度的N参数必须调到：n > 60 |
| b | 脉冲进水时长 | 设定范围：00~95 | 15 | |
| P | 出水温度 | 设定范围：00~95℃ | 90 | |
| 1E | 第一段开机时间 | 设定范围：00：00~24：50 | 06：00 | |
| 1E | 第一段关机时间 | 设定范围：00：00~23：50 | 24：00 | |
| 2E | 第二段开机时间 | 设定范围：00：00~24：50 | 14：00 | |
| 2F | 第二段关机时间 | 设定范围：00：00~23：50 | 18：00 | |
| 3E | 第三段开机时间 | 设定范围：00：00~24：50 | 24：00 | |
| 3F | 第三段关机时间 | 设定范围：00：00~23：50 | 22：00 | |
| | 北京时间小时 | 设定范围：00~23H | XX | |
| | 北京时间分钟 | 设定范围：00~59MIN | XX | |
| | 星期 | 设定范围：01~07 | XX | |
| H | 工作模式 | 设定范围：00~03 | 00 | |
| i | 饮用温度 | 设定范围：75~99℃ | 90 | |
| J | 流量设定 | 设定范围：00~65 | 65 | |
| L | 水质选择 | 00：自来水 01：纯水 | 00 | |
| 1 | 消毒时间设定 | 设定范围：00~24 | 24 | |
| 2 | 消毒时长设定 | 设定范围：00~10 | 02 | |
| 3 | 排空时间设定 | 设定范围：00~24 | 24 | |
| 4 | 排空时长设定 | 设定范围：01~30 | 05 | |
| 5 | 出水方式 | 00：通信出水 01：自动出水 | 00 | |
| 6 | TDS/流量/商标显示 | 设定范围：00~03 | 00 | |
| n | 水位灵敏度 | 设定范围：00~90 | 50 | |
| U | 开机进水时长 | 设定范围：01~50 | 01 | |

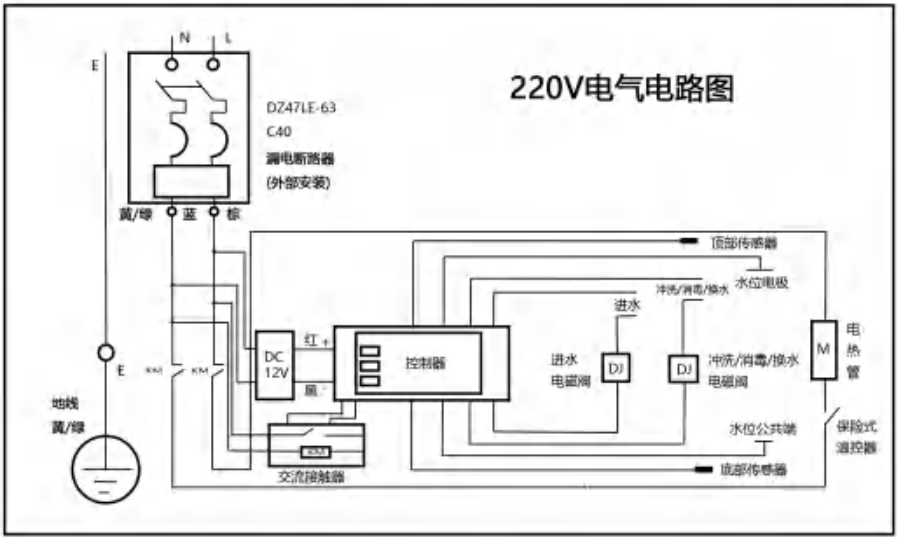
**重要说明：**产品出厂前控制程序已设置好，由于自行设置不当引起的损坏，不在保修的范围内。

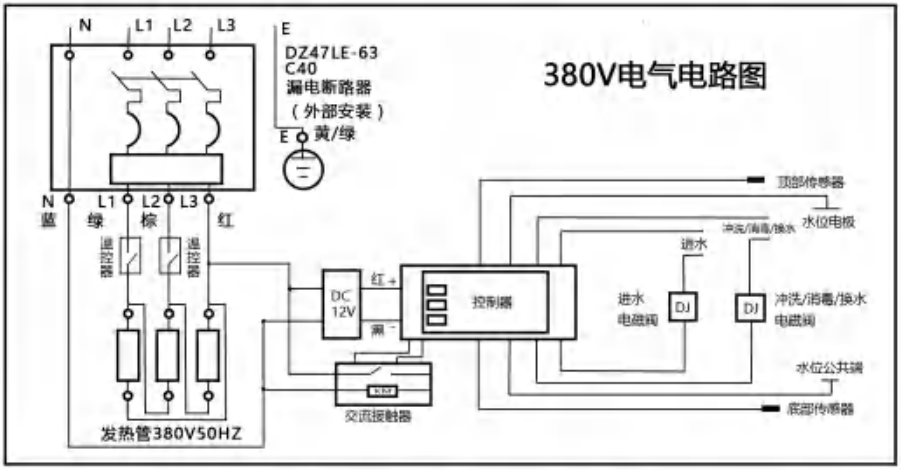
# 第二章

## 118B、118C、128A、128B型电控电气电路图

警告

注意触电



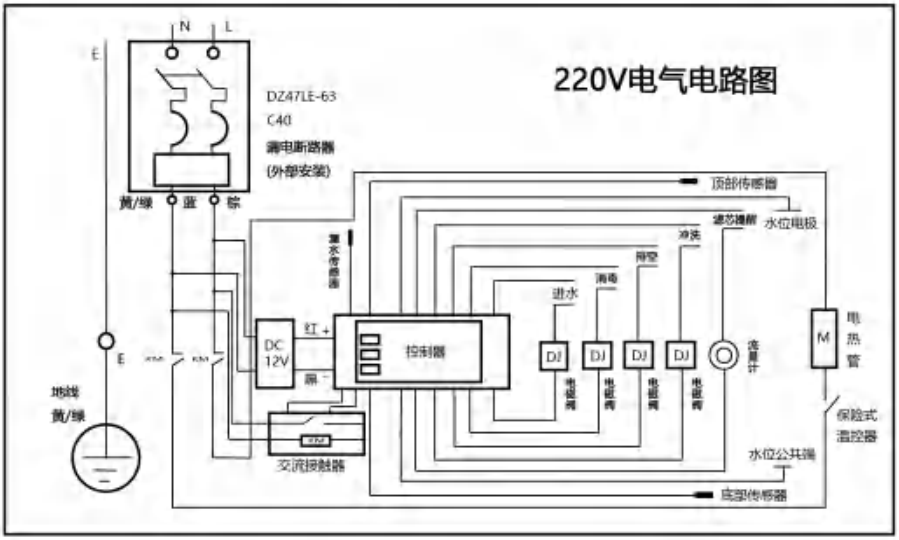

说明：电气电路图与设备款型有关，如有变动，请与我司技术部联系

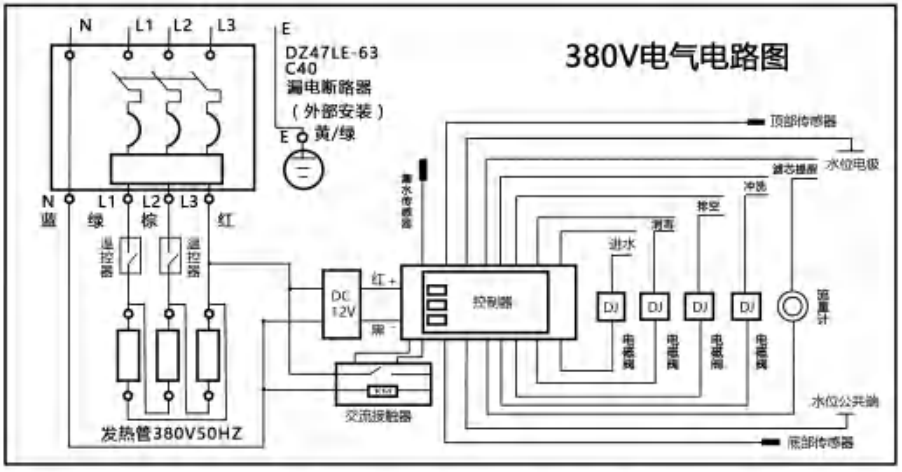
1. 请严格按照接线图所示将电源、传感及各输出输入线接入对应的端子，确认端子接牢，否则，错接线路将影响使用及控制，严重可造成控制器烧毁。
2. 避免在潮湿环境，带刺激性气体和强磁场的场合下使用，否则会影响本产品的正常使用。
3. 产品出厂前全部经严格检验，由于自行拆开，使用不当引起的损坏，不在保修的范围内。

# 2 设备安装

## 168B、178A、198A型电控电气电路图

警告 注意触电




说明：电气电路图与设备款型有关，如有变动，请与我司技术部联系

1. 请严格按照接线图所示将电源、传感及各输出输入线接入对应的端子，确认端子接牢，否则，错接线路将影响使用及控制，严重可造成控制器烧毁。
2. 避免在潮湿环境，带刺激性气体和强磁场的场合下使用，否则会影响本产品的正常使用。
3. 产品出厂前全部经严格检验，由于自行拆开，使用不当引起的损坏，不在保修的范围内。

# 第三章

## 调试运行

1 节能温热机的调试

当水胆的水到水位探针后会自动加热，进水，会延迟2分钟，水不到100℃不出水，也可以调节为任何时候都可以出水，也就是不到100℃也可以出水，两种模式。

水胆为无压设计

（1）触摸感应式

触摸感应时，进水电磁阀打开，不取水时，进水电磁阀处于关闭状态，水胆不承压。

（2）龙头式

当水到100℃，进水电磁阀，处于常开状态，水胆有压。

2 步进式开水器的调试

步进式系列开水机水位到1格的时候，会自动加热。当水烧到100℃之后，就开始补水，每次补水的时间可调节，出厂默认设置是5秒，最多可调10秒。

水箱内的水会逐层加热，逐层进水，直至水箱到水箱高水位，然后停止加热，水位显示满格，代表水箱已经注满水。

## 设备保养

（1）饮水设备长期（超过三天）不用时，应关闭电源水源并放完水箱（水胆）内的水，保持内部没有水，再次使用时，一定要清理水箱（水胆）并检查电器元件再按首次使用饮水机时的步骤操作。

（2）当饮水设备周围的环境气温低于1℃时，请确保饮水设备处于工作状态，不要关闭饮水设备电源或饮水设备进行定时开关机设置，否则会有引起水胆、水箱或管路结冰冻结可能。内部冻结会造成水箱开裂，零部件破损等。如果长期不使用，必须把水胆、水箱及管路内的积水放空，避免结冰造成不必要的损失。

（3）使用中如遇停水请关闭进水阀门，再次通水时可能会变浑浊，需拧开与饮水设备的连接管排掉部分浑水后方可使用。

（4）饮水设备应定期进行清洁、除锈斑，应避免使用带腐蚀性的物质或液体擦洗饮水设备表面，以免造成机体表面氧化腐蚀。可用湿布粘少许有机溶剂或清洁剂擦洗表面锈斑及污垢，清洗完后将表面擦干，不得使用自来水直接冲洗或喷溅水清洗，电器部分接触水有可能损伤机器或有触电危险。

（5）饮水设备各部件出厂前已调试好，非专业人员不可随便调节。

（6）温热型节能饮水机顶部的泄压阀需定期检查泄压是否正常，不能正常泄压时需及时清理或更换。

（7）在水质硬度大易结水垢（水碱）的地区使用饮水设备时，视水垢的轻重程度定期清理水箱/水胆和加热管上的水垢（水碱），否则会影响饮水设备的正常使用或缩短零部件的使用寿命，步进式机型除清理水箱外还要清理发热管体表面、水位电极与温度传感器盲管。

# 3 调试与维护

## 温热型饮水机常见故障及排除方法

| NO. | 故障或问题 | 排除方法 |
|---|---|---|
| 1 | 显示板无显示 | 检查电源线是否连接好；如果电源有输出12V电压，则电路板已坏，需更换。 |
| 2 | 显示板一直显示：-U- | 首次开机或停电重开机，出现进水标识：-U-，进水满后自动消失。 |
| 3 | 显示板显示：-U- 和 数字变换跳闪 | 首次开机或者长时间进水。检查进水水源，进水管道等能否进水顺畅。 |
| 4 | 显示板显示：E1 | 感温探头未插好或已损坏。 |
| 5 | 显示板显示：E2 | 检查水胆底部黑色加热探针是否插好，或更换新的加热探针，重新启动电源。 |
| 6 | 显示板上加热灯亮，不升温。 | 检查交流接触器是否有吸合；交流接触器与发热管的连接是否有电；否则需更换<br>如交流接触器有吸合且有电流输出，则更换发热管；<br>如交流接触器没吸合，检查水胆上的超温温控器是否弹开状态。可用绝缘物体按一下该温控器中间的复位按键（黑点），即可复位。 |
| 7 | 显示板上加热灯、定时灯、饮用灯同时亮，龙头没水出 | 检查自来水源水是否通畅；滤芯是否堵塞；进水电磁阀是否打开状态；北京时间是否设置正确。 |
| 8 | 显示板显示：888，闪动 | 检查进水电磁阀是否发烫；电磁阀输出电压是否在12V范围内，如果肯定，则电磁阀损坏，可更换电磁阀或者直接取消电磁阀，直接连通。 |
| 9 | 显示板加热灯亮，不加热 | 控制面板用户参数是否调动过；<br>检查电路板与接触器连接线是否通畅；发热管电源线是否连接好；加热探针是否安装到位；用万用表测量加热探针是否有阻值；（尝试更换电路板系统或加热探针）。 |
| 10 | 显示板长时间一直显示：-U-不加热 | 检查源水是否进满（打开龙头是否有水出）；水位针连接线是否接正确（黑色是公共线，棕色线为水位线），尝试更换水位针或电路板系统。 |
| 11 | 一通电源，水就加热，很快速升温。 | 检查水位针是否安好；线是否外漏端是否碰箱体；水位针是否碰到不锈钢破纹管尝试更换水位针或发热管。 |
| 12 | 温开水出的是开水 | 检查热交换器是否接错，调温阀是否调节好。 |
| 13 | 显示板温度100度，饮用灯亮，无水出 | 检查自来水是否通畅；滤芯是否堵塞；电磁阀是否打开。 |
| 14 | 显示板温度100度，放一会水就显示80度，出水量也小，一会没水出 | 检查自来水是否通畅；滤芯是否堵塞；泄压阀和安全阀是否会漏水；感温探针和加热探针是否装反，用户系统参数是否调错。 |
| 15 | 显示板温度100度，按感应开关键没有水出 | 检查自来水是否通畅，感应开关与电源是否连接正常（尝试更换开关或电磁阀）。 |
| 16 | 机器发出怪声音，打开龙头就没声音 | 检查水压是否超压，如果超压过大，可在自来水进水节安装稳压阀。 |
| 17 | 跳闸 | 检查发热管及其他电路是否短路 |
| 18 | 显示板显示：E6 | 这是漏水报警信号。检查用户系统是否打开了漏水提醒功能。 |

# 第三章

## 步进式开水器常见故障及排除方法

| NO. | 故障或问题 | 排除方法 |
|---|---|---|
| 1 | 显示板没有水位显示，“进水”标识时有时无 | 检查源水是否有水，高低水位线是否连接好。尝试把水位针拆出清洗干净，重新启动机器再观察。 |
| 2 | 显示板水位显示一直空，没有“进水”标识 | 检查高、低水位针是否安装正确，连接线是否通畅。尝试更换水位针或电路板。 |
| 3 | 显示板水位时有时无，不加热 | 检查高水位针及线路是否连接好；清理其表面水垢。尝试更换水位针或电路板。 |
| 4 | 显示板水位只显示一格，显示加热，但不升温 | 检查电路板的控制线“蓝黄”线是否接好；测量发热管是否有电输出，如有输出尝试更换发热管；如无输出则更换继电器（电路板控制盒里） |
| 5 | 显示板水位一直显示一格，加水不满 | 检查机器是否摆位不正，有倾斜；高水位针是否损坏，水路是否正常。 |
| 6 | 显示板水位显示已满，但龙头没有水出 | 检查高水位针是否正常，下水管路是否堵塞；水箱底部排气口是否通畅；龙头开关是否良好；尝试清理排气口堵塞；更换龙头开关。 |
| 7 | 显示板无显示 | 检查电源端有否输入；检查电源端口是否接好，检查12V 3A 电源板是否有12V输出，如没有则更换12V电源板。 |
| 8 | 显示板显示100度，出来的开水是凉水 | 检查发热管线路是否正常，尝试更换电路板控制器。 |
| 9 | 显示板运行一段时间突然无显示 | 检查线路是否正常，检查12V 3A 电源板是否有12V输出，如没有则更换12V电源；如有12V输出则更换电路板。 |
| 10 | 显示板显示：E1 | 检查上温传感器线路与接驳口是否接好，尝试更换感温探针。 |
| 11 | 显示板不显示加热 | 检查电路控制面板的定时开关功能是否正常；消毒功能是否启动；发热管连接线是否有电，如有电，尝试更换发热管，如无电，检查电路板控制器。 |
| 12 | 显示板显示“进水”，但一直没水进入 | 检查自来水是否通畅；低水位线是否接好；进水电磁阀是否已打开；进水电磁阀的进水端和出水端是否有水；电磁阀电压是否有12V，如无电压尝试更换电路板的12V电源。 |
| 13 | 显示板已显示加热到了100度，水位显示已满，但还是一直进水一直加热。热水从水口流出。 | 检查高位针是否接好，高水位针接线是否接通，尝试清洁高水位针表面的水垢，更换高水位针或电路板控制板。 |
| | 显示板显示：E2 | 传感器线路短路或开路，检查下温传感器线路与接驳口是否接好。 |
| | 显示板显示：E5 | 流量计报警，更换滤芯，重启流量(长按向上键+设置键10秒) |
| | 低水位有效<br>高水位闪烁无效 | 水位灵敏度不够，把水位灵敏度参数n调大。 |

# 保修卡

○ 若产品出现售后问题，请致电服务热线或者联系售后服务商

| | | | |
|---|---|---|---|
| 用户姓名 | | 购买日期 | |
| 产品名称 | | 型号规格 | |
| 订单编号 | | 产品编号 | |

感谢阁下选购我司产品，为了更好地提供高质量的售后服务，敬请阁下予以如下配合：

1. 请详细阅读维修规定各条款；
2. 若需服务，请优先联系购买产品的经销服务商处理；
3. 联系售后客服时请提供购买的订单编号；
4. 请用户在使用产品中出现的疑问或对产品的改进建议反馈回我公司。

## ○ 保修条例

(1) 请您妥善保留此卡，本卡无从补发，敬请妥善保存，凭此卡进行维修使用；

(2) 保修期内出现的故障或损坏，我公司免费给予维修和供应零配件；

(3) 本公司设有售后服务部，并在经销地建立售后服务网点，随时为用户提供技术咨询，上门服务和供应维修部件；

(4) 本公司之保修条例仅适用于中国境内（不含香港、澳门、台湾）使用的产品；

(5) 不在免费保修范围内的，如需维修将酌情收取材料成本或服务费，敬请谅解！

## ○ 不保修范围

本公司对用户购买我司旗下所有品牌的饮水机实行整机免费保修一年，但以下情况不属于保修范围：

- 无购机凭证的；购机凭证与修理产品型号不符或者涂改的；自行拆动、维修的；外观因使用而自然污旧的；
- 因误用、意外、改装、不当安装、不当操作、不当维护、不当保管及自然灾害导致产品故障或损坏的；
- 使用非指定的第三方软件和配件造成产品故障或损坏的；
- 一些日常耗材，如：滤芯、阀芯等。

## ○ 维修记录

| 维修日期 | 维修项目 | 维修单位 | 维修人员签 名 |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

# 声明

- 随着产品的技术革新改进，部分参数可能有所更改，更改后的参数对本产品无溯及力，请以产品铭牌参数为准。
- 本说明书展示的所有图例均以标准型号的外观为基础，仅用作示例说明用途，实际外观请以所购买的产品为准。
- 本说明书内容如有变动，恕不另行通知，除非公告通知中明确说明，原则上变动内容对产品无溯及力。